



Impresora HP LaserJet Pro MFP 3103fdw

Impresión y escaneo de alta velocidad, y conectividad para un flujo de trabajo y una gestión sin inconvenientes.

Estas impresoras se diseñaron para brindar potente productividad con velocidades rápidas y hardware confiable. Además, ofrecen uso diario sin esfuerzo desde cualquier lugar donde se realice el trabajo para que pueda concentrarse más en su negocio.



Esta impresora usa seguridad dinámica, que se puede actualizar de manera periódica con las actualizaciones del firmware. La impresora tiene como finalidad utilizarse únicamente con cartuchos que usan un chip HP original. Es posible que los cartuchos que usan un chip de un proveedor distinto a HP no funcionen y, si lo hacen, pueden dejar de hacerlo. Más información en: Aprenda más en: www.hp.com/learn/ds

Velocidad de impresión: Carta: Hasta 35 ppm en negro; Impresión de la primera página: En tan solo 6,6 segundos (negro)
Resolución de impresión: Negro (óptima): Hasta 1200 x 1200 dpi
Resolución de escaneo: Hardware: Hasta 300 x 300 ppp (color y monocromática, AAD); Hasta 1200 x 1200 ppp (color y monocromática, superficie plana); Óptico: Hasta 300 ppp (color y monocromática, AAD); Hasta 1200 ppp (color y monocromática, superficie plana)
Resolución de copia: Negro (texto y gráficos): Hasta 300 ppp
Resolución de fax: AAD (hasta 300 x 300 ppp)
Conectividad estándar: Dispositivo USB de alta velocidad (compatible con especificaciones de USB 2.0); Ethernet de 10/100 Mbps; Inalámbrico 802.11b/g/n, doble banda de 2,4 GHz/5 GHz; BLE.
Capacidad de impresión móvil: Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Con certificación Mopria™; Impresión Wireless Direct; HP ROAM For Business; Impresión en cola de espera ROAM opcional
Ciclo de trabajo: Mensual (carta): Hasta 50.000 páginas
Pantalla: 2,7" CGD; Pantalla táctil

Rendimiento potente.

- Apoye a sus pequeños equipos de trabajo con esta impresora inteligente que se diseñó para un máximo de 7 usuarios.
- Imprima de forma más eficiente. Ahorre tiempo, papel y costos con impresión rápida, escaneo e impresión automática a dos caras.
- Confíe en el rendimiento comprobado. La bandeja de entrada del casete permite aumentar el tiempo de actividad gracias a su gran capacidad y durabilidad.
- Logre el rendimiento deseado con una superficie sin agarre. El cristal sin bordes está diseñado para mantener los trabajos de impresión en movimiento.

Productividad potente.

- Haga más en menos pasos. Los accesos directos simples permiten realizar tareas frecuentes con un solo toque.
- No se necesita un equipo ni un controlador. Imprima o escanee en el momento desde su unidad USB.
- Tenga la productividad en la palma de su mano. Imprima, escanee y ahorre tiempo con los accesos directos de HP Smart.²

Gestión perfecta.

- Conecte su impresora. Las sólidas funciones y las herramientas inteligentes permiten al personal hacer más, independientemente de dónde se realice el trabajo.
- Configure y gestione sus impresoras desde un único panel de control. Smart Admin hace que la experiencia sea perfecta.³
- Evite interrupciones con la conexión Wi-Fi® que busca de forma inteligente la mejor conexión para permanecer en línea.⁸
- Centralice la gestión de impresión en su empresa. HP Web JetAdmin lo hace fácil gracias a su paquete de funciones.⁴

HP Wolf Pro Security.

- Mantenga segura su impresora lista para usar. Los ajustes preconfigurados hacen que esté lista cuando usted lo esté.
- Valide antes de operar. La configuración segura utiliza la firma del código de arranque antes de su encendido.
- Adelántese a posibles riesgos de seguridad. Las actualizaciones de rutina lo ayudan a defenderse ante las últimas amenazas.
- Agregue una capa de seguridad. La opción de PIN/impresión pull autentica sus trabajos de impresión solo cuando usted está presente.



¹ Se mide con ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.² Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener información sobre requisitos de impresión local, consulte www.hp.com/go/mobileprinting. Determinadas funciones y ciertos software están disponibles solo en inglés y varían entre las aplicaciones de escritorio y móviles. Se puede requerir una suscripción, que posiblemente no esté disponible en todos los países. Consulte los detalles en www.hp.com/go/mobileprinting. Se requiere acceso a Internet, que se debe adquirir por separado. Se requiere una cuenta de HP para obtener funcionalidad completa. En las tiendas de aplicaciones, se puede encontrar la lista de los sistemas operativos compatibles. Las funciones de fax son solo para enviar un fax. Después de 2 años, se aplica un cargo mensual para continuar con las funciones avanzadas de HP Smart Advance. HP Smart Advance no está disponible en todos los países. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/mobileprinting.³ Fácil de configurar y gestionar. Requiere el uso del panel de Smart Admin para la configuración de la impresora y la incorporación de usuarios.⁴ HP Web JetAdmin está disponible para la descarga sin cargos adicionales en hp.com/go/webjetadmin. Los recursos de la tecnología Auto-On/Auto-Off de HP dependen de la impresora y la configuración; pueden requerir una actualización de firmware.⁵ La disponibilidad del programa varía. Para obtener información, visite [www.hp.com/recycle.⁶ El funcionamiento inalámbrico solo es compatible con operaciones de 2,4 GHz y 5 GHz. Obtenga información en \[hp.com/go/mobileprinting\]\(http://hp.com/go/mobileprinting\). Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®. Admite tanto 5 GHz como 2,4 GHz usando hasta 12 canales no superpuestos en comparación con solo 3 canales no superpuestos para 2,4 GHz únicamente. Admite la banda de 5 GHz \(hasta 150 mb/s\) en comparación con la banda de 2,4 GHz \(hasta 72,2 mb/s\). Se requiere acceso a Internet, que se debe adquirir por separado.⁷ Entrega automática y factura consolidada: Las impresoras requieren una conexión directa a Internet para poder participar en el programa. El acceso a Internet se vende por separado.⁸ Reciclaje: La disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de cartuchos originales HP se encuentran disponibles actualmente en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa, América del Norte y América del Sur a través del programa HP Planet Partners. Para obtener información, consulte \[hp.com/recycle\]\(http://hp.com/recycle\).⁹ No se quede nunca sin tinta: Según el uso del plan, se requiere conexión a Internet para una impresora HP elegible, una tarjeta de crédito/débito válida, una dirección de correo electrónico y el servicio de entrega en su área geográfica.¹⁰ Cambie o cancele su plan: Cambie o cancele su plan en cualquier momento en línea. Si decide cancelar HP Instant Ink, puede volver a usar los cartuchos originales HP estándar o XL. Los cambios por un plan mejor entran en vigencia de inmediato y los cargos se aplicarán en forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, dependiendo de la elección del usuario. Los cambios por un plan inferior y las cancelaciones entran en vigencia luego del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visite \[hpinstantink.com/terms\]\(http://hpinstantink.com/terms\).¹¹ HP JetAdvantage Security Manager debe comprarse por separado. Para obtener más información, visite \[hp.com/go/securitymanager\]\(http://hp.com/go/securitymanager\).](http://www.hp.com/recycle)

Impresora HP LaserJet Pro MFP 3103fdw Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escaneado, fax
Velocidad de impresión en negro	A4: Hasta 33 ppm; Salida de la primera página: En solo 7,0 segundos; Velocidad de impresión a doble cara: Hasta 20 ipm
Resolución de impresión	Negro (óptima): Hasta 1200 x 1200 dpi; Negro (líneas finas): Hasta 1200 x 1200 dpi
Tecnología de impresión	Láser
Tecnologías de resolución de impresión	600 ppp con tecnología de mejora de resolución (RET); ProRes 1200
Cantidad de cartuchos de impresión	1 (negro)
Lenguajes de impresión estándar	PCL5c; PCL6; PS; PCLmS; PDF; URF; PWG; PCLm
Funciones del software inteligente de la impresora	Impresión automática a dos caras, OOB E sencilla, destinos de escaneo, seguridad inteligente, HP Smart Pro, trabajo de impresión continua, impresión en cualquier lugar, HP Smart Admin
Velocidad de escaneado⁸	Hasta 19 ppm (blanco y negro), hasta 8 ppm (color)
Tipo de escaneo/tecnología⁹	AAD, escáner plano CIS
Resolución de escaneado	Hardware: Hasta 300 x 300 ppp (color y monocromática, AAD); Hasta 1200 x 1200 ppp (color y monocromático, superficie plana); Óptica: Hasta 300 ppp (color y monocromática, AAD); Hasta 1200 ppp (color y monocromática, superficie plana)
Formato del archivo de digitalización	JPG, TIFF, XPS, PDF, PDF/A
Modos de entrada de digitalización	Aplicación HP Smart; y aplicaciones de usuario a través de TWAIN
Tamaño máximo de escaneado	216 x 356 mm; Cama plana: 216 x 297 mm
Profundidad de bits/niveles de escala de grises	24 bits/256
Velocidad de copiado en negro	Velocidad de copia: Hasta 33 cpm; Velocidad de copia dúplex: Hasta 20 ppm
Resolución de copia	Negro (texto y gráficos): Hasta 300 dpi
Número máximo de copias	Hasta 999 copias
Configuraciones de copia	Cantidad de copias; Más claro/más oscuro; Mejoras; Margen para encuadernado; Papel; Copia de varias páginas; Compaginación; Calidad
Redimensionado de copia	25 to 400%
Velocidad de fax³	Hasta: 33,6 Kbps (máximo); 14,4 Kbps (por defecto) / A4: 3 sec per page
Resolución de fax	Negro (óptima): Hasta 300 x 300 ppp; Negro (estándar): 203 x 98 ppp
Funciones de fax	Memoria de fax: Up to 500 pages; Soporte de Reducción automática de fax: Sí; Reclamada automática: Sí; Envío de fax retardado: Sí; Soporte de Detección de llamada: Sí; Soporte de reenvío de fax: Sí; Soporte de interfaz TAM de teléfono con fax: No; Soporte de polling de fax: No; Soporte de modo teléfono fax: Sí; Soporte de Junk barrier: Sí, requiere Caller ID; Capacidad máxima para números de marcación rápida: Hasta 200 números; Soporte de interfaz de PC: Sí; controlador de fax de Windows, HP PC Send Fax Driver 2.0; Soporte de capacidad de recuperación remota: No; Soporte de handset telefónico: No
Conectividad estándar	Dispositivo USB de alta velocidad (compatible con especificaciones de USB 2.0); Ethernet de 10/100 Mbps; Inalámbrico 802.11b/g/n, doble banda de 2,4 GHz/5 GHz; BLE.
Capacidades de red	Ethernet de 10/100 Mbps; Inalámbrico 802.11b/g/n, doble banda de 2,4 GHz/5 GHz.
Capacidad inalámbrica	Sí
Capacidad de impresión móvil	Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Con certificación Mopria™; Impresión Wireless Direct; HP ROAM For Business; Impresión en cola de espera ROAM opcional
Memoria	Estándar: 512 MB; Máximo: 512 MB
Velocidad del procesador	800 MHz / Disco duro: sin disco duro
Ciclo de trabajo	Mensual A4: Hasta 50.000 páginas
Volumen de páginas mensuales recomendado	350 a 2500 páginas
Tipos de soporte admitidos	Papel (hojas sueltas, lisas, brillantes, etiquetas), sobres, cartulinas, postales
Peso de soporte admitido	De 60 a 163 g/m ²
Tamaños de soportes de impresión admitidos	A4, A5, A5-R, A6, B5(UIS); B6(UIS); Oficio (216 x 340); 16.000 (195 x 270 mm); 16.000 (195 x 270 mm); 16.000 (197 x 273 mm); Largo de 9 x 13 cm; 10 x 15 cm; Tarjeta postal japonesa; Doble tarjeta postal japonesa con rotación; Sobre japonés Chou n.º 3; sobre japonés Chou n.º 4; sobre B5; Sobre C5; Sobre C6; Sobre DL
Tamaños de soportes personalizados	Ancho de 76 a 216 mm; Largo de 127 a 356 mm
Manejo de papel	Capacidades de entrada: Hasta 250 hojas Estándar; Hasta 10 sobres Capacidad del alimentador automático de documentos: Estándar, 50 hojas Capacidades de salida: Hasta 150 hojas Estándar Opciones de dúplex: Automática (estándar) Bandejas de papel estándar: 1

Contenido de la caja	3G632A Impresora HP LaserJet Pro MFP 3103fdw, cartucho de tóner original LaserJet HP negro preinstalado, guía de configuración, guía de referencia, folleto reglamentario, guía de garantía, cable de alimentación
Consumibles de reemplazo²	Cartucho de tóner original HP LaserJet 145A, negro (rendimiento de aproximadamente 1700 páginas) W1450A; Cartucho de tóner original LaserJet HP 145AX, negro (rendimiento de aproximadamente 3800 páginas) W1450X
Dimensiones del producto	Ancho x fondo x alto: 418 x 398,2 x 313,2 mm (16,5 x 15,7 x 12,3 in); Máximo: 426,8 x 758,8 x 475,5 mm (16,8 x 29,9 x 18,7 in)
Peso del producto	10,5 kg (23.1lb)
Características de la garantía	Garantía limitada de un año
Conformidad de eficiencia de energía	Blue Angel
Certificado Energy Star	No
Conformidad Blue Angel	Sí, Blue Angel DE-UZ 219 — solo garantizada al utilizar consumibles HP originales
Panel de control	2,7" CGD; Pantalla táctil; 3 botones LED (Atrás, Inicio, Información)
Descripción de pantalla	2,7" CGD; Touch Screen
Software incluido	Sin bandeja de entrada de CD (excepto Indonesia y China). Software descargable desde hp.com, hpsmart.com/setup y tiendas de aplicaciones dentro del SO. #CD incluye el instalador de software de HP, el desinstalador, el controlador de impresora y otras herramientas esenciales
Sistemas operativos compatibles	Microsoft® Windows® 11, 10, 7 SP1: 32 bits o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, Microsoft® Internet Explorer o Edge. Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey; Disco duro de 2 GB; Se requiere acceso a Internet; Linux (para obtener más información, consulte https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing)
Sistemas operativos de red compatibles	Windows Server 2008 R2 de 64 bits, Windows Server 2008 R2 de 64 bits (SP1), Windows Server 2012 de 64 bits, Windows Server 2012 R2 de 64 bits, Windows Server 2016 de 64 bits, Linux. Para más información, consulte http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing .
Requisitos mínimos del sistema	PC: Microsoft® Windows® 11, 10 y 7 SP1: 32 bits o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, Microsoft® Internet Explorer o Edge; Mac: Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey; Disco duro de 2 GB; Se requiere acceso a Internet
Alimentación	Tipo de fuente de alimentación: Fuente de alimentación interna (integrada); Requisitos de alimentación: Voltaje de entrada de 110 voltios: 110 a 127 VCA (+/- 10%), 60 Hz/50 Hz; Voltaje de entrada de 220 voltios: 220 a 240 V CA (+/- 10%), 60 Hz/50 Hz; Consumo de energía: 436 vatios (impresión activa), 4,5 vatios (lista), 1,31 vatios (suspensión), 0,06 vatios (apagado manual), 0,06 vatios (apagado automático/encendido manual)
Acústica	Emisiones de potencia acústica: 6,6 B(A) (impresión a 33 ppm)
Ambiente operativo	Margen de temperaturas operativas: 15 a 32,5 °C; Temperatura operativa recomendada: 17,5 a 25 °C; Temperatura de almacenamiento: límites: -20 a 60°C; Rango de humedad fuera de operación: Intervalo de humedad en funcionamiento: De 10 a 80% HR; Gama operativa de humedad recomendada: De 30 a 70% HR
Opciones de Servicio y Soporte técnico de HP	UH755E - Servicio HP de sustitución de consumibles al siguiente día laborable, durante 1 año, para LaserJet MFP - E; UH756E - Servicio HP de sustitución de consumibles al siguiente día laborable, durante 2 años, para LaserJet MFP - E; UH757E - Servicio HP de sustitución de consumibles al siguiente día laborable, durante 3 años, para LaserJet MFP - E; UH758E - Servicio HP de sustitución de consumibles al siguiente día laborable, durante 4 años, para LaserJet MFP - E; UZ267E - Servicio HP de sustitución de consumibles al siguiente día laborable, durante 5 años, para LaserJet MFP - E; UH760E - Servicio HP de sustitución de consumibles estándar, durante 2 años, para LaserJet MFP - E; UH761E - Servicio HP de sustitución de consumibles estándar, durante 3 años, para LaserJet MFP - E; UH763E - Servicio HP de devolución de consumibles, durante 2 años, para LaserJet MFP - E; UH764E - Servicio HP de devolución de consumibles, durante 3 años, para LaserJet MFP - E; UH765E - Servicio HP de devolución de consumibles, durante 4 años, para LaserJet MFP - E; UZ313E - Servicio HP de devolución de consumibles, durante 5 años, para LaserJet MFP - E; UH767E - Servicio HP de recogida y devolución de consumibles, durante 1 año, para LaserJet MFP - E; UH768E - Servicio HP de recogida y devolución de consumibles, durante 2 años, para LaserJet MFP - E; UH769E - Servicio HP de recogida y devolución de consumibles, durante 3 años, para LaserJet MFP - E; UX497E - Servicio HP de recogida y devolución de consumibles, durante 4 años, para LaserJet MFP - E; UZ301E - Servicio HP de recogida y devolución de consumibles, durante 5 años, para LaserJet MFP - E; UH771E - Servicio HP de sustitución de consumibles in situ, durante 1 año, para LaserJet MFP - E; UH772E - Servicio HP de sustitución de consumibles in situ, durante 2 años, para LaserJet MFP - E; UH773E - Servicio HP de sustitución de consumibles in situ, durante 3 años, para LaserJet MFP - E; UX485E - Servicio HP de sustitución de consumibles in situ, durante 4 años, para LaserJet MFP - E; UZ289E - Servicio HP de sustitución de consumibles in situ, durante 5 años, para LaserJet MFP - E; UH766PE - Servicio de posgarantía HP de devolución de consumibles, durante 1 año, para LaserJet MFP - E; UH759PE - Servicio de posgarantía HP de sustitución de consumibles al siguiente día laborable, durante 1 año, para LaserJet MFP - E; UH774PE - Servicio de posgarantía HP de sustitución de consumibles in situ, durante 1 año, para LaserJet MFP - E; UH770PE - Servicio de posgarantía HP de recogida y devolución de consumibles, durante 1 año, para LaserJet MFP - E; UGNO5E - Servicio HP de instalación para nueva impresora de consumidor

Aprenda más en hp.com

¹ Para obtener información sobre los cartuchos incluidos con su impresora, consulte <http://www.hp.com/go/toneryield>. Valores de rendimiento medidos en conformidad con ISO/IEC 19752 e impresión continua. Los rendimientos reales varían considerablemente en base a las imágenes impresas y otros factores. ² Rendimientos declarados según ISO/IEC 19752 e impresión continua. Los rendimientos reales varían considerablemente en función de las imágenes impresas y otros factores. Para obtener información, consulte <http://www.hp.com/go/toneryield>. ³ Basado en imagen de prueba ITU-T estándar número 1 con resolución estándar. Con páginas más complejas o una mayor resolución se tardará más y se utilizará más memoria. ⁴ Se mide con la prueba de rendimiento de funciones ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. ⁵ Se mide con ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. ⁶ Se mide con ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. ⁷ Los requisitos de alimentación dependen del país o la región donde se vende la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora y anulará la garantía del producto. En general, el valor Energy Star se basa en la medición del dispositivo de 115 V. ⁸ Velocidades de escaneo medidas desde el AAD. Las velocidades reales de procesamiento pueden variar según la resolución de escaneo, las condiciones de la red, el rendimiento del equipo y el software.

